



Industrie- kaufmann/-frau

Industriekaufleute werden in der Unternehmensgruppe Stadtwerke Frankfurt am Main in allen Funktionsbereichen eingesetzt. Sie unterstützen sämtliche Prozesse aus betriebswirtschaftlicher Sicht, z. B. von der Auftragsanbahnung bis zum Kundenservice nach der Auftragsrealisierung.

- Sie werden zu kundenorientierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ausgebildet, die team-, prozess- sowie projektorientiert an Problemlösungen arbeiten.
- Dabei wenden Sie moderne Informations- und Kommunikationstechniken handlungsorientiert an.
- Die Ausbildung beinhaltet die Bereiche Beschaffung und Bevorratung, Leistungserstellung und Erfolgsrechnung, Personal, Leistungsabrechnung sowie Marketing und Absatz.

Voraussetzung:

Mindestens guter Realschulabschluss, Stärken in Mathematik und Deutsch.

Ausbildungsdauer:

2 ½ Jahre, 2 Jahre mit Abitur

Ihre Bewerbungsunterlagen:

Bewerbungsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Kopien der letzten drei Zeugnisse, ...



Kaufmann/ -frau für Büro- kommunikation

Der Ausbildungsberuf **Kaufmann/-frau für Bürokommunikation** ist ideal für Schülerinnen und Schüler, die Freude daran haben, Texte mit dem PC zu gestalten, mit Mitarbeitern und Kunden zu kommunizieren sowie Arbeitsabläufe zu organisieren.

- Moderne Bürotechniken erfordern Kenntnisse über den gesamten betrieblichen Informationsfluss.
- Die Kaufleute für Bürokommunikation sind Spezialisten in der Textgestaltung und Kommunikationsübermittlung. Mit Hilfe modernster Büroorganisations- und Kommunikationsmittel erledigen sie den Schriftverkehr und erstellen Karteien, Dateien sowie Statistiken.
- Ihre umfassenden Kenntnisse in den modernen Kommunikationstechniken nutzen sie in der Terminplanung sowie zur Vorbereitung von Besprechungen und Dienstreisen. Die Postbearbeitung sowie Bereiche des Rechnungs- und Personalwesens gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben.

Voraussetzung:

Mindestens guter Realschulabschluss, Stärken in Deutsch, Kenntnisse in Schreibtechnik und MS-Office sind vorteilhaft.

Ausbildungsdauer:

2 ½ Jahre

Ihre Bewerbungsunterlagen:

Bewerbungsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Kopien der letzten drei Zeugnisse, ...



Kaufmann/-frau für Verkehrs- service

Der Ausbildungsberuf **Kaufmann/-frau für Verkehrsservice mit Schwerpunkt Verkauf und Service** ist interessant für Schülerinnen und Schüler mit Interesse am öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Neben den kaufmännischen Inhalten haben Dienstleistungsorientierung und Kundenservice zentrale Bedeutung.

- Mit Kaufleuten für Verkehrsservice wird der Entwicklung zur kundenorientierten Dienstleistung entsprochen.
- Sie sind Berater für Service- und Sicherheitsleistungen im Personennahverkehr und nehmen kaufmännische Aufgaben wahr.
- Sie sind in örtlichen Service- und Verkaufsstellen tätig, beraten oder betreuen Kunden, ermitteln Verkehrsanbindungen und wirken bei Werbemaßnahmen mit.
- Sie unterstützen die Mitarbeiter/innen der Betriebsleitstelle bei der Steuerung und Überwachung der VGF-Verkehrsmittel.

Voraussetzung:

Mindestens guter Realschulabschluss, Freude am Umgang mit Kunden, Stärken in Deutsch.

Ausbildungsdauer:

2 ½ Jahre

Ihre Bewerbungsunterlagen:

Bewerbungsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Kopien der letzten drei Zeugnisse, ...



Kaufmann/ -frau für Dialog- marketing

Der Ausbildungsberuf **Kaufmann/-frau für Dialogmarketing** ist ideal für Schülerinnen und Schüler mit hoher Dienstleistungsorientierung und sehr viel Freude an der Kommunikation mit Kunden. Sie entwickeln Strategien zur Gewinnung, Bindung und Betreuung von Kunden.

- Sie präsentieren und verkaufen die Produkte sowie Dienstleistungen der Mainova AG und wirken an der Planung und Durchführung von Marketingaktivitäten mit.
- Sie erledigen kaufmännische Tätigkeiten wie z. B. Angebote kalkulieren, Controlling durchführen oder auch Projekte betriebswirtschaftlich steuern.
- Sie planen und setzen qualitätssichernde Maßnahmen um, z. B. Verbesserung von Prozessabläufen.

Voraussetzung:

Mindestens guter Realschulabschluss, Freude am Umgang mit Kunden, gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen, Stärken in Mathematik.

Ausbildungsdauer:

3 Jahre

Ihre Bewerbungsunterlagen:

Bewerbungsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Kopien der letzten drei Zeugnisse, ...

Aus einer Hand. Für unsere Stadt.

Die Unternehmensgruppe Stadtwerke Frankfurt am Main stellt den Bürgerinnen und Bürgern über ihre Tochtergesellschaften wesentliche Infrastrukturleistungen bereit. Dazu zählen die zuverlässige Versorgung mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser, die Förderung der Mobilität durch eine optimierte Verkehrsinfrastruktur, eine umweltschonende Müllverbrennung in hochtechnisierten Einrichtungen sowie Raum für sportliche und gesundheitlich wichtige Aktivitäten durch die Bäder.

Das zentrale Ausbildungsprogramm der Stadtwerke Frankfurt am Main Holding GmbH.

Die Beschäftigung und Ausbildung junger Menschen ist seit Jahren ein Hauptanliegen der Stadtwerke Holding und ihrer Unternehmen. Als zentraler Dienstleister in der beruflichen Erstausbildung für unsere Konzerngesellschaften bilden wir ganz gezielt moderne Berufe mit Zukunft aus. Die Unternehmensgruppe sorgt dabei für ein bedarfsgerechtes Ausbildungsprogramm und bietet mit 13 Ausbildungsberufen wie z. B. Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Verkehrsservice, Elektroniker/-in für Betriebstechnik oder Fachangestellte/r für Bäderbetriebe eine enorme Vielfalt.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

Stadtwerke Frankfurt am Main Holding GmbH
Konzernberufsausbildung und -weiterbildung
Frau Kristina Lehmann
60276 Frankfurt am Main
Telefon 069 /213-26636
oder E-Mail: k.lehmann@stadtwerke-frankfurt.de

So erreichen Sie uns:

Kurt-Schumacher-Straße 8
60311 Frankfurt am Main
www.stadtwerke-frankfurt.de

Konstablerwache

S-Bahn S1–S9

U-Bahn U4–U7

Börneplatz

Straßenbahn 11, 12

Bus 30, 36



UNTERNEHMENSGRUPPE

STADTWERKE
FRANKFURT AM MAIN